

## LES + DE LA FORMATION

- + Vous saurez détecter les situations qui peuvent relever d'une reconnaissance de handicap et adapter votre accompagnement à chaque personne.
- + Vous serez en mesure d'identifier les bénéfices et les risques (réels et perçus) pour chaque personne afin de lever les freins à la reconnaissance.



1,5 à 2h



de préférence en entreprise

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

**Favoriser** la prise de recul des participants pour faire comprendre ce qui peut aider ou faire obstacle au partage de la situation de handicap

**Aborder** le sujet avec la personne : le fond et la forme

**Aider** les participants à **prendre confiance** dans leur capacité à aborder le handicap avec justesse et pertinence en posant un cadre de questionnement avec lequel ils seront à l'aise

**Aider** les participants à **répondre à différentes objections** que pourraient émettre un(e) salarié(e) quant à l'intérêt à se faire reconnaître

**PUBLIC** : Service ressources humaines, ambassadeurs de la mission handicap, référent handicap, assistant de service social de l'entreprise, etc.

### PRÉREQUIS :

- connaître les modes de reconnaissance du handicap au travail, les situations concernées.
- connaître ce que l'entreprise propose aux salariés ayant fait leur démarche de reconnaissance administrative du handicap (RQTH, etc.)

Ces formations sont dédiées uniquement aux entreprises du médicament (IDCC 176)

## PROGRAMME

### Les fondamentaux du handicap : être à l'aise avec le vocabulaire

- Déficience, incapacité, désavantage, situation de handicap

### La question du partage de la situation de handicap

- Idées reçues et impact de la stigmatisation
- La confidentialité du statut
- Les déterminants du partage de la situation du handicap pour la personne concernée

### Présenter le bien-fondé d'une RQTH

- Le chemin d'appropriation du handicap
- Les étapes clefs de la présentation et les questions utiles
- L'utilité de la RQTH
- Les autres statuts de BOETH
- La posture d'empathie et l'écoute active

### Identifier et aider à lever les principales craintes et objections

- Lesquelles ?
- Comment ? Un contre-argumentaire proposé pour chaque objection
- Accompagner les prises de décisions : la balance décisionnelle

**INTERVENANTS** : Un consultant spécialiste du handicap

**PÉDAGOGIE** : Méthodologie participative et structurée autour d'exposés théoriques, de quiz, de vidéos et de partages d'expérience.

